

ВИДЖЕТ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЯВОК

Вы задаете правила — виджет распределяет
новые заявки



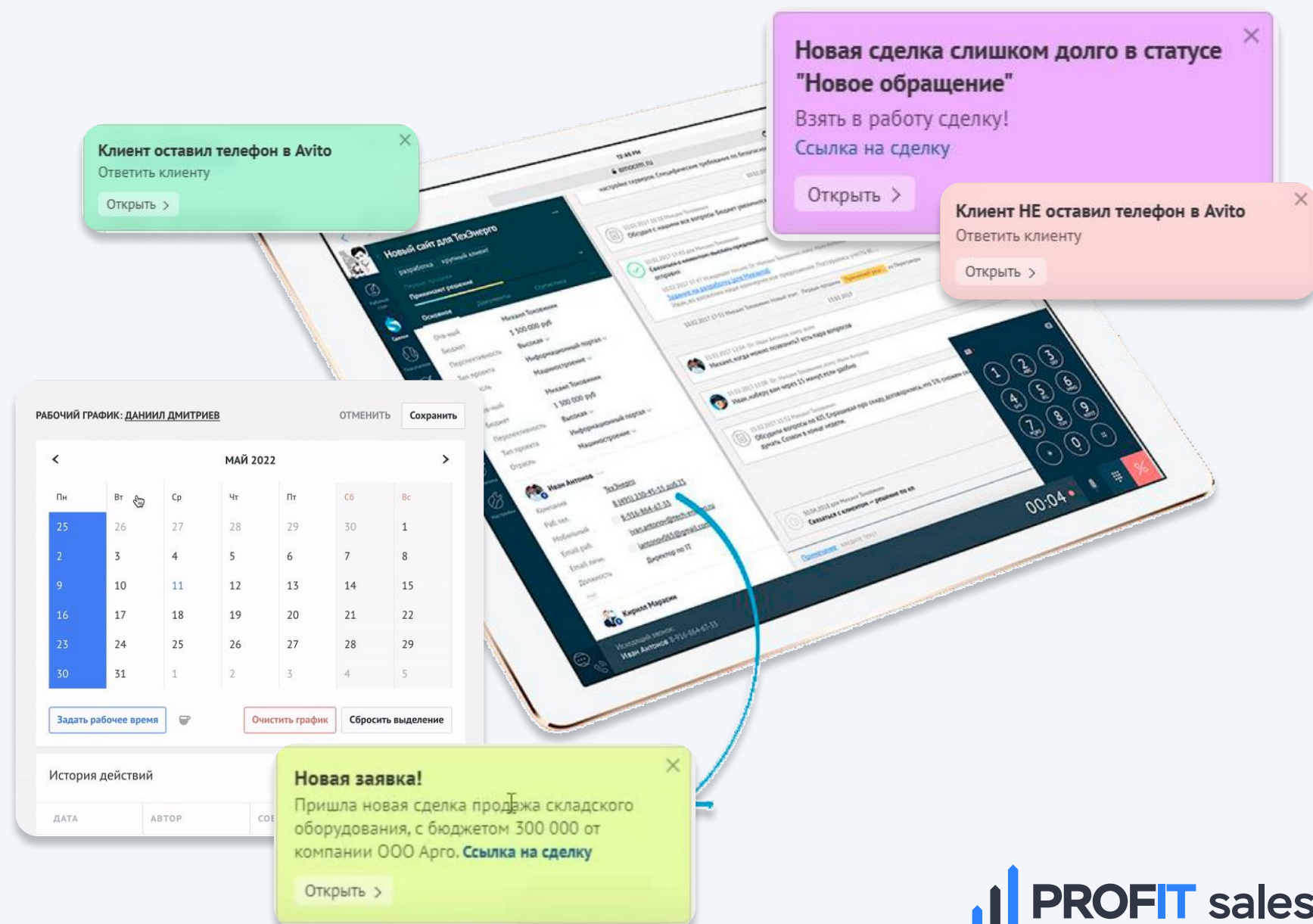
12 + 1 МЕС



3 990 РУБЛЕЙ

*Стоимость за 1 пользователя в аккаунте

Менеджеры равномерно загружены. Заявки
отрабатываются с максимальной скоростью и не
теряются. Подходит для всех типов заявок.
Настраивается с учетом опыта работы и графика
сотрудников. Есть отчеты по распределениям



ДО

Менеджеры теряют новые заявки

Заявки долго обрабатываются

Менеджер 1 на обеде, лид остывает



ПОСЛЕ

Менеджеры в курсе всех заявок

Создается задача, приходит сообщение в Telegram и нескрываемое push-уведомление со звуком

Заявки обрабатываются сразу

Если один менеджер не обработал заявку в заданное время, она распределяется на другого

Менеджер 2 онлайн, лид в работе

Сотрудник отключает себя от распределения, когда он не на рабочем месте. Если не отключился — заявка перераспределится автоматически через 5 минут

ДО

1 менеджер работает за всех

Продажники зашиваются

Несколько менеджеров у 1 клиента



ПОСЛЕ

У всех менеджеров есть работа

Заявки равномерно распределены по отделу.
Можно регулировать % распределения между стажерами и опытными сотрудниками

Оптимальное количество заявок

РОП получает уведомление, когда несколько сотрудников не отработали заявку, и меняет % распределения

1 менеджер на все заявки клиента

Все повторные заявки клиента автоматически распределяются на ответственного менеджера